

RELAZIONE sull'ATTIVITA' SVOLTA nell'ANNO 2023 e PROGRAMMA 2024

L'anno alle nostre spalle è stato un anno complesso, attraversato da tante novità.

Un anno che ci ha visto molto impegnati e al quale guardiamo con soddisfazione.

L'anno è iniziato con un avvicendamento nell'organo di governo, con l'ingresso di cinque nuovi Consiglieri eletti nell'Assemblea del 24 marzo. Il 27 marzo il Direttivo ha confermato Gigio Rossi quale VicePresidente ed eletto quale Presidente Gisella Introzzi e quale Tesoriere Silvano Poli.

Cosa abbiamo fatto nel 2023 ?

Abbiamo **ampliato la base associativa**. A fine anno siamo arrivati a 84 soci (da 64). Hanno dato la loro adesione persone che ci conoscono grazie alle cure prestate, in Hospice o a domicilio, a parenti, amici, conoscenti. Persone che non sono in condizione di assumersi un impegno come volontari, ma che sono al nostro fianco, concorrono nel "passa parola" sulle Cure Palliative e sulle nostre iniziative, ci sostengono..

Abbiamo **formato nuovi volontari**, con il corso svolto dal 7 marzo al 2 maggio e seguito dalla fase di tirocinio. 11 i volontari che hanno completato il percorso, di cui 9 rivolti all'Hospice ed ormai completamente inseriti nella turnazione. *(Un contributo importante, che ci consente di proseguire, con il necessario ricambio, nella nostra mission istituzionale)*. Nell'anno in Hospice hanno operato 22 volontari, che hanno prestato circa 3500 ore di presenza, coprendo, sette giorni su sette, tutto il periodo di funzionamento della struttura, tornata pienamente operativa e aperta anche ai volontari dopo le sospensioni del triennio precedente

A fine anno nel Registro Volontari erano iscritti 52 volontari: 34 collegati all'Hospice, 8 al domicilio e 10 attivi in sede, dove hanno coperto le giornate di apertura, dal lunedì al venerdì, per 780 ore di presenza.

Il sostegno e la fiducia riposta nella Associazione sono testimoniati, oltre che dalle espressioni di riconoscenza che ci vengono rivolte, anche dalle **donazioni** ricevute che superano i 40 mila euro, a cui si aggiungono quasi 17 mila euro dal 5xMille e oltre 3 mila euro dalla raccolta occasionale fondi.

La **vicinanza all'Hospice** si è espressa con le modalità tradizionali: i professionisti da noi incaricati, in accordo con il Consorzio ASP, hanno offerto - ai circa 200 pazienti ricoverati - oltre 640 ore di fisioterapia, massaggi shiatsu, musicoterapia,.

Si è aggiunto inoltre un contributo di 16 mila euro al gestore, in attuazione di quanto confermato dalla scorsa assemblea, per migliorare l'assistenza offerta ai pazienti.

Ed infine la donazione di 10 nuovi letti ad ASST Lariana, proprietaria dell'edificio e degli arredi, in esecuzione del progetto avviato nel 2022 e accompagnato da una specifica azione di sollecitazione fondi.

La consegna dei nuovi letti, avvenuta a fine giugno alla presenza del Direttore Generale di ASST Lariana, del Presidente del Consiglio Regionale, dei Rappresentanti della Provincia e del Comune, è stata anche occasione per condividere il significato e la valenza della presenza dell'Hospice nella nostra città.

Complessivamente le risorse destinate all'Hospice hanno superato gli 88 mila euro, attinti dalle riserve costituite negli anni precedenti.

Si è **intensificato** il sostegno offerto per **l'elaborazione del lutto**. Gli incontri a cadenza settimanale in piccoli gruppi sono stati 43, per circa 70 ore complessive seguiti da 7 persone. Inoltre 58 colloqui individuali, prevalentemente associati alle cure domiciliari. Il costo di questo servizio è stato coperto con parte del ricavato del 5 per mille del 2022.

Abbiamo **rafforzato l'équipe domiciliare** con la collaborazione professionale di una nuova infermiera con esperienza in Cure Palliative, proveniente dall'Ospedale Valduce e impegnata anche in Hospice. Complessivamente le due équipes si avvalgono, sotto la guida del Responsabile Sanitario, di 2 dottoresse, 8 infermiere, 3 Operatori Socio Sanitari.

E' cresciuto il numero dei pazienti seguiti dal domiciliare. Le due équipes hanno preso in carico 201 persone: il numero più alto finora raggiunto; ogni settimana 4 nuovi pazienti, con una crescita del 10% rispetto all'anno precedente. Crescita concentrata nel distretto di Como (133 pazienti) che copre la sponda orientale del lago fino a Bellagio. Consistenti anche i pazienti di Menaggio (39) e di Dongio (27), dove solo la nostra presenza garantisce possibilità di cura in zone disagiate, a fatica raggiungibili.

Le giornate di assistenza sono state 4878; tutte le richieste ricevute sono state valutate. Quanto estesa sia stata l'attività di cura è sinteticamente evidenziato dai chilometri percorsi da infermieri ed OSS nelle circa 2500 visite effettuate : 40.536 km, cioè in media 111 km. ogni singolo giorno dell'anno, festivi inclusi.

Agli operatori si aggiungono volontari che le famiglie dei pazienti chiedono di far entrare nelle loro case. Poche in realtà; una richiesta scarsa motivata, oltre che dalla brevità del periodo medio di assistenza, da comprensibili esigenze di riservatezza, amplificate dalle precauzioni imposte dal Covid.

Abbiamo messo a disposizione dei pazienti che ne avevano necessità letti ed ausili per rendere più confortevoli le loro giornate.

Abbiamo migliorato la **Comunicazione**, creando nuovi strumenti per far conoscere, sempre meglio e più diffusamente, cosa sono le Cure Palliative e cosa fa Accanto. "Rendere le Cure Palliative un diritto concretamente esigibile": è l'obiettivo della nostra Federazione al quale cerchiamo di contribuire.

E' stato rivisto il sito ed è stata realizzata una newsletter regolarmente inviata online. A tutti chiedo collaborazione per diffondere questo strumento attraverso i vostri canali e le vostre conoscenze, nonché di contribuire con suggerimenti e commenti.

Abbiamo ripreso **l'attività di sensibilizzazione**, dopo il lungo stop imposto dal Covid. All'inizio di **febbraio**, al Teatro Nuovo di Rebbio, si è tenuto il concerto offerto dal gruppo musicale "Lavori in Corso". Lo spettacolo ha visto la presenza di un folto pubblico: un'occasione per parlare della nostra finalità e fare raccolta fondi.

In **settembre** siamo stati presenti a Maslianico alla "festa" organizzata da un gruppo giovanile che ha scelto di devolvere l'incasso alla nostra associazione, e da cui ci aspettiamo sostegno per la promozione tra i giovani.

A **novembre** abbiamo festeggiato la ricorrenza di San Martino con un evento "GRAZIE per le Cure", che suonasse come pubblico riconoscimento a volontari ed operatori. Ospitati gratuitamente dalla Provincia nella bellissima Villa Gallia, abbiamo ascoltato due gruppi musicali: i D'Altrocanto e Musica Spiccia. Un pomeriggio molto partecipato e festoso, che ha trasmesso energia e si è concluso con una merenda.

A fine ottobre i Lyons di Bellagio ci hanno invitato per ringraziarci dell'attività della nostra equipe e conoscere meglio la nostra attività.

A dicembre abbiamo chiuso l'anno con il consueto incontro natalizio, esteso a tutti gli operatori delle cure domiciliari e dell'Hospice. E' stata anche l'occasione per celebrare tra di noi i 18 anni trascorsi dalla fondazione dell'associazione che risale al 19 dicembre 2005.

I risultati di gestione

L'intenso programma svolto ha attinto ai fondi destinati ai futuri interventi, come previsto dal Preventivo approvato in Assemblea che prevedeva un disavanzo di 107 mila euro.

Il conto economico, come dettagliato nella Relazione di Missione, si chiude con un disavanzo di 80.870 euro. I dati che verranno esposti danno conto di come si è formato questo risultato e del confronto con l'anno precedente. Brevemente segnalo che il disavanzo è in relazione alle azioni a sostegno dell'Hospice e, in lieve entità, al servizio per l'elaborazione del lutto. I costi dell'assistenza domiciliare sono interamente coperti dai rimborsi riconosciuti dalla Regione e le spese di funzionamento dell'associazione sono coperte dalle entrate acquisite nell'anno.

Che programma ci diamo per il 2024 ?

Con alle spalle un anno così intenso, sentiamo il dovere di continuare a rendere effettivo il diritto alle cure palliative nel nostro territorio, con una assistenza diversificata, qualificata e sempre **vicina ai bisogni delle persone**.

Per il 2024 intendiamo proseguire nella sollecitazione del sostegno alla Associazione. Sostegno che può avvenire con l'adesione di nuovi associati, attraverso il coinvolgimento attivo dei nostri volontari (anche nelle iniziative pubbliche), attraverso l'organizzazione di eventi per farci conoscere da cittadini ed istituzioni.

Continueremo a sostenere l'Hospice, attraverso le attività complementari per il miglioramento delle cure ed il supporto ai familiari ed attraverso interventi sull'edificio e sugli spazi esterni.

Promoveremo ancora il servizio di aiuto per l'elaborazione del lutto.

Continueremo ad offrire, a chiunque ne abbia bisogno, cure domiciliari qualificate e cariche di vicinanza emotiva, su tutto il territorio di nostra competenza.

Ricordiamo che nel 2024 ricorre il 20° anniversario dall'apertura dell'Hospice. Un anniversario da celebrare per richiamare l'attenzione dei concittadini e delle istituzioni sul valore di questa struttura.

Un impegno economicamente importante è già stato assunto. Nel novembre scorso, a seguito dei contatti sviluppati con la Direzione Generale ASST in occasione della consegna dei nuovi letti, abbiamo preso la decisione di fare ad ASST una donazione in denaro di 100 mila euro, finalizzata alla realizzazione di un impianto fotovoltaico sul tetto dell'Hospice.

Molteplici i benefici derivanti da questo investimento. In primis sicuramente un vantaggio per l'intera collettività con la riduzione delle emissioni di anidride carbonica in atmosfera.

Miglioramento ancor più importante su un edificio della struttura sanitaria pubblica, impegnata in un più vasto programma di efficientamento.

Benefici diretti per le condizioni di vita delle persone ospitate in hospice, che potranno essere ulteriormente migliorate quando si affiancheranno ad un ammodernamento dell'impianto interno per garantire condizioni ottimali del microclima nelle camere.

Ed anche un miglioramento per il soggetto gestore, che beneficerà del contenimento dei costi per l'elettricità ed avrà margini più ampi per far fronte ai costi del personale.

Ma soprattutto riteniamo sia di grande importanza richiamare l'attenzione della cittadinanza sul valore e sul significato della presenza nella nostra città dell'Hospice San Martino. Una struttura rivolta a garantire cure, sostegno, ascolto, dignità alle persone che attraversano l'ultimo tratto del loro percorso esistenziale. Una struttura collocata in un luogo unico, non riproducibile, in un contesto straordinario e particolarmente adatto al fine per cui è stato realizzato. Un bene comune da difendere, migliorare, salvaguardare con determinazione e consapevolezza, nell'interesse di tutta la collettività, guardando al futuro nostro e dei nostri cari.

Il nostro obiettivo, come Associazione di Volontariato, è sensibilizzare la cittadinanza, collaborare con le istituzioni sanitarie e fare tutto quanto è nelle nostre possibilità perché Como mantenga e valorizzi questo luogo bello, accogliente, tranquillo, per dare ai nostri concittadini la possibilità di vivere in dignità e bellezza anche i momenti più difficili e dolorosi della nostra vicenda umana.

Mi è stato chiesto più volte "che garanzia abbiamo che l'Hospice rimarrà nella sede attuale?"

Sarò franca: non abbiamo nessuna garanzia. Nessuno può darci questa garanzia. Possiamo però agire per scongiurare questo rischio (peraltro non presente al momento attuale). Dobbiamo darcela noi questa garanzia per il futuro.. Dobbiamo costruirla e difenderla con l'aiuto della cittadinanza.

La nostra garanzia risiede nel lavoro quotidiano dei volontari e dei soci.

La garanzia sono le iniziative in Hospice (che spero presto riusciremo a riprendere) per far conoscere questo luogo unico e la generosità, l'attenzione per l'altro che lo animano.